

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης

Διοικητών & Υποδιοικητών

Δημόσιων Νοσοκομείων 2010

Κεντρικό Αμφιθέατρο Εθνικής
Σχολής Δημόσιας Υγείας

Διοργάνωση:



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Cambridge University Hospitals **NHS**
NHS Foundation Trust



Εθνική Σχολή Δημόσιας
Υγείας (Ε.Σ.Δ.Υ.)



Ινστιτούτο Ιατρικής Έρευνας
και Εκπαίδευσης (IN.I.E.E.K.)



ΠΕΜΠΤΗ 3 ΙΟΥΝΙΟΥ 2010

ΤΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΙ ΣΤΟ MANAGEMENT ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

- 09.00-10.00** Χαιρετισμοί, Προσφωνήσεις, Έναρξη
Ν. Πολύζος, Ι. Κυριόπουλος, Τ. Κότης
-
- 10.00-11.00** Διαχείριση και Αλλαγή σε Περιόδους Κρίσεων
Δ. Παπούλιας
-
- 11.00-12.00** Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Προγραμματισμός
και Σχέδια Μονάδων Παροχής Υπηρεσιών Υγείας
Ν. Μανιαδάκης
-
- 12.00-12.30** Διάλειμμα - Καφές
-
- 12.30-13.30** Τάσεις στην Χρηματοδότηση και Οργάνωση των Υγειονομικών
Συστημάτων Διεθνώς και στην Ελλάδα
Κ. Σουλιώτης
-
- 13.30-14.30** Η Υγεία του Ελληνικού Πληθυσμού και οι Μείζονες Παράγοντες
Κινδύνου - Τάσεις και Αποκλίσεις
Τ. Κρεμαστινού
-
- 14.30-15.30** Διάλειμμα - Ελαφρύ Γεύμα
-
- 15.30-16.30** Αξιολόγηση των υπηρεσιών και συστημάτων υγείας
Ι. Τούντας
-
- 16.30-17.30** Συστήματα Κωδικοποίησης Νόσων και Δείκτες Αξιολόγησης
Απόδοσης και Ποιότητας
Ε. Πάβη
-
- 17.30-18.00** Διάλειμμα - Καφέ
-
- 18.00-19.00** Ανθρώπινα Δικαιώματα, Βιοηθική και Πολιτικές Υγείας
Τ. Γκαράνη
-

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 4 ΙΟΥΝΙΟΥ 2010

ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΓΧΡΟΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

- 09.00-10.00** Ηγεσία και Ηγετική Συμπεριφορά σε Οργανισμούς Παροχής Υπηρεσιών Υγείας σε Περίόδους Κρίσεων
Γ. Πολλάλης
-
- 10.00-11.00** Τάσεις και Εργαλεία Αξιολόγησης και Προαγωγής της Ποιότητας στην Παροχή και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας
Β. Παπανικολάου
-
- 11.00-11.30** Διάλειμμα
-
- 11.30-12.30** Επιχειρησιακή Διαχείριση και Αντιμέτωση Κρίσεων και Έκτακτων Καταστάσεων στο Σύστημα Υγείας
Π. Ευσταθίου, Κ. Γκογκόσης
-
- 12.30-13.30** Αποτελεσματική Επικοινωνία με Ασθενείς, Συγγενείς, Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας και Άλλους Φορείς
Γ. Κουλιεράκης
-
- 13.30-14.30** Διάλειμμα - Γεύμα
-
- 14.30-15.30** Σύγχρονη Χρηματοοικονομική Ανάλυση και Χρηματοοικονομική Διαχείριση Υπηρεσιών Υγείας
Γ. Λελεδάκης
-
- 15.30-16.30** Οργάνωση και Χρηματοοικονομική Διαχείριση του Φαρμάκου και των Προμηθειών του Νοσοκομείου
Ο. Οικονόμου
-
- 16.30-17.00** Διάλειμμα
-
- 17.00-18.00** Οι Νοσοκομειακές Λοιμώξεις ως δείκτης ποιότητας στο Νοσοκομείο
Α. Βατόπουλος
-



ΣΑΒΒΑΤΟ 5 ΙΟΥΝΙΟΥ 2010

MODERN HEALTH CARE SERVICES ORGANISATION AND MANAGEMENT

09.00-10.00	Salutations <hr/>
10.00-11.00	Needs Assessment for Effective Health Care Services Strategic Management G. Goodier <hr/>
11.00-12.00	Budgeting, Evaluation and Health Care Services Financial Management P. Donnelly <hr/>
12.00-12.30	Coffee Break <hr/>
12.30-13.30	Information Technology Management and its Contribution to Service Analysis and Evaluation T. Kotis <hr/>
13.30-14.30	Lunch Break <hr/>
14.30-15.30	Guest Speaker <hr/>
15.30-16.30	Procurement Management and Logistics in the Various Levels of Health Care Services G. Goodier <hr/>
16.30-17.30	Principles of Modern Hospital Management G. Goodier, P. Donnelly <hr/>

ΚΥΡΙΑΚΗ 6 ΙΟΥΝΙΟΥ 2010

EXPERIENCE AND LEARNINGS FROM LEADING HEALTH CARE ORGANISATIONS

10.00-11.00	Health Care Services Human Resources Management G. Goodier, P. Donnelly
11.00-12.00	Performance Measurement and Performance Management P. Donnelly
12.00-12.30	Coffee Break
12.30-13.30	Health Care Services Quality Management P. Donnelly
13.30-14.30	Guest Speaker
14.30-15.30	Lunch Break
15.30-16.30	In Hospital Infection Control Management in the UK G. Goodier
16.30-17.30	Patients Security and Relatives Management and Communication G. Goodier
17.30-18.00	Ολοκλήρωση και Σύνοψη N. Πολύζος

Ευρετήριο Ομιλητών

PETER DONNELLY

UK Ministry of Health
Chair, Costing Committee

GARETH GOODIER

CEO (Chief Executive Officer) Cambridge
University Hospitals Foundation NHS Trust

TAKIS KOTIS

Senior Management Consultant
Cambridge University Hospitals
Foundation NHS Trust

ΑΛΚΗΣ ΒΑΤΟΠΟΥΛΟΣ

Καθηγητής Μικροβιολογίας
Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας

ΤΙΝΑ ΓΚΑΡΑΝΗ

Μέλος ΔΕΠ Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας

ΚΩΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΓΚΟΓΚΟΣΗΣ

Διευθυντής Εθνικού Κέντρου
Επιχειρήσεων Υγείας

ΠΑΝΟΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΥ

Ορθοπεδικός Χειρουργός, Εθνικό Κέντρο
Επιχειρήσεων Υγείας

ΓΙΩΡΓΟΣ ΚΟΥΛΙΕΡΑΚΗΣ

Μέλος ΔΕΠ Εθνικής Σχολής Δημόσιας
Υγείας

ΤΖΕΝΗ ΚΡΕΜΑΣΤΙΝΟΥ

Καθηγήτρια Δημόσιας Υγείας
Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΥΡΙΟΠΟΥΛΟΣ

Κοσμήτωρ Εθνικής Σχολής Δημόσιας
Υγείας

ΓΙΩΡΓΟΣ ΛΕΛΕΔΑΚΗΣ

Επίκουρος Καθηγητής Χρηματοοικονομικής
Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

ΝΙΚΟΣ ΜΑΝΙΑΔΑΚΗΣ

Καθηγητής Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας
Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας

ΟΛΓΑ ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ

Επιστημονικός Συνεργάτης Ιατρικής
Σχολής Πανεπιστημίου Αθηνών,
Πρόεδρος ΠΕΦΝΙ

ΕΛΠΙΔΑ ΠΑΒΗ

Μέλος ΔΕΠ Εθνικής Σχολής Δημόσιας
Υγείας

ΒΙΚΥ ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ

Μέλος ΔΕΠ Εθνικής Σχολής Δημόσιας
Υγείας

ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΠΑΠΟΥΛΙΑΣ

Ομότιμος Καθηγητής Επιχειρησιακής
Έρευνας, Πανεπιστημίου Αθηνών

ΓΙΑΝΝΗΣ ΠΟΛΛΑΛΗΣ

Καθηγητής Επιχειρησιακής Στρατηγικής
Πανεπιστημίου Πειραιώς

ΝΙΚΟΣ ΠΟΛΥΖΟΣ

Γενικός Γραμματέας Υπουργείου Υγείας
& Κοινωνικής Αλληλεγγύης

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΣΟΥΛΙΩΤΗΣ

Λέκτορας Πολιτικής & Οικονομικών Υγείας
Πανεπιστημίου Πελοποννήσου

ΙΩΑΝΝΗΣ ΤΟΥΝΤΑΣ

Αναπληρωτής Καθηγητής Κοινωνικής
Ιατρικής Πανεπιστημίου Αθηνών

Συντονισμός:



**Ινστιτούτο Ιατρικής Έρευνας
και Εκπαίδευσης (IN.I.E.E.K.)**

Μαραθωνομάχων 26, 151 24 Μαρούσι, Αττική
Τηλ.: 210 6827405, 210 6839690-1
Fax: 210 6827409
E-mail: info@inieek.eu
Web site: www.inieek.eu



**Εθνική Σχολή Δημόσιας
Υγείας (Ε.Σ.Δ.Υ.)**

Λ. Αλεξάνδρας 196, 115 21, Αθήνα
Τηλ.: 213 2010101
Fax: 213 2010194
E-mail: healthmanagement@esdy.edu.gr
Web site: www.nspsh.gr